De KindPas gebruiken

Wanneer kan ik de KindPas gebruiken?
We activeren de KindPas als je deze ophaalt. Daarna kun je de pas meteen gebruiken. Je kunt de KindPas gebruiken tot en met 31 mei 2027.

Wat kan ik kopen met de KindPas?
Je kunt bijvoorbeeld deze spullen kopen:

- Kleding en schoenen
- Boeken
- Schoolspullen
- Speelgoed

Je kunt de KindPas **niet** gebruiken voor:

- Cadeaubonnen
- Alcohol en tabak
- Kansspelen, zoals loten

Waar kan ik de KindPas gebruiken?
Je kunt de KindPas gebruiken bij winkels die meedoen. Dat zijn gewone winkels en webwinkels. Bij het ophalen krijg je een lijst met alle winkels die meedoen.

Moet ik de € 50 in één keer uitgeven?
Nee, dat hoeft niet. De KindPas werkt zoals een cadeaukaart. Je kunt het bedrag in meerdere keren uitgeven. Koop je iets dat duurder is dan het bedrag dat nog op je KindPas staat? Dan kun je het verschil zelf bijbetalen.

Kan ik spullen ruilen die ik met de KindPas heb gekocht?
Wil je iets ruilen? Vraag dan bij de winkel naar de mogelijkheden. Meestal krijg je een ander product of wordt het tegoed teruggestort op je KindPas, bewaar je pas goed. Je kunt het tegoed van de KindPas niet contant terugkrijgen.

Hoe weet ik hoeveel geld er nog op mijn KindPas staat?
Je kunt het saldo bekijken op de website van de KindPas.

Ik ben mijn KindPas kwijt. Wat nu?
We kunnen helaas geen nieuwe pas geven. Bewaar je pas daarom goed.

Heb je een andere vraag?

Neem contact met ons op. We helpen je graag!

- E-mail: stadjerspas@groningen.nl
- Telefoon: 14 050 (maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 12.00 uur)